



Úřad práce ČR



# Гуманітарна допомога зміни від 1.9.2022

**З 1.9.2022 відбудуться зміни в поданні заяв на гуманітарну допомогу. У цій листівці ви дізнаєтеся основну інформацію.**

**1.** З 1.9.2022 р. вхід у мобільний/веб-додаток здійснюватиметься лише на підставі електронної ідентифікації громадянина.

Без електронної ідентифікації громадянина вже неможливо буде подати заяву на отримання гуманітарної допомоги через мобільний/веб-додаток.

Дізнатися, як налаштувати електронну ідентифікацію можна за адресою [www.uradprace.cz](http://www.uradprace.cz).



**2.** Якщо ви раніше подавали заяву на гуманітарну допомогу через мобільний / веб-додаток, то ви виявите, що штрих-коди, які ви там відображались, зникли.

**Не панікуйте! Все правильно!**

Міністерство праці та соціальних справ у співпраці з Центром зайнятості Чеської Республіки підготувало нову версію заяви на гуманітарну допомогу, яка більше не підтримуватиме старі версії заяв. Вам не доведеться турбуватися про втрату даних. Ми все вирішили за вас. Заяви на гуманітарну допомогу, подані до 1.9.2022 збережені, ми маємо до них доступ і ви зможете в будь-який час з'ясувати з нами все необхідне.

**3.** Пам'ятайте, що, відповідно до законодавства, подати заяви за минулий місяць не представляється можливим. Це означає, що якщо вам не вдалося подати заяву на гуманітарну допомогу, наприклад, на серпень 2022 року, то ви вже не зможете претендувати на неї у вересні 2022 року. Іншими словами, якщо ви подаєте заяву на гуманітарну допомогу на вересень, ви також повинні подати заяву на неї у вересні.

**4.** Неможливо подати заяву на отримання гуманітарної допомоги через мобільний / веб-додаток за довіреністю. Це означає, що якщо ви хочете подати заяву на дитину (дітей) віком до 18 років, за якою ви доглядаєте і не є членом її сім'ї, або хочете подати заяву на іншу особу, то такий варіант неможливий.

**5.** Оцінюючи право на гуманітарну допомогу, Центр зайнятості Чеської Республіки враховує всі дані, які ви вводите в мобільному / веб-додатку, тому:

**по-перше:**

- а)** правильно вкажіть дату, коли вам була надана віза захисту,
- б)** не забудьте заповнити номер візи, якщо він у вас є,
- в)** обов'язково вкажіть свій номер телефону та електронну пошту
- г)** оберіть бажаний спосіб зв'язку з Центром зайнятості Чеської Республіки, якщо виникне потреба зв'язатися з Вами,
- д)** вкажіть бажаний спосіб виплати гуманітарної допомоги,
- е)** щоб ми змогли надати вам правильну допомогу, заповніть, будь ласка, особисту анкету,

**по-друге:**

- є)** якщо ви доглядаєте за дитиною (дітьми) віком до 18 років, не забудьте заповнити для неї основну інформацію,

**по-третє:**

**ж)** обов'язково вкажіть наступні дані:

- свій дохід на всіх членів сім'ї, вказаних у заяві,
- чи забезпечені ви безкоштовно продуктами харчування та предметами гігієни,
- чи було вам надано безкоштовне житло; якщо ні, то не забудьте вказати суму витрат на житло, яку ви зобов'язані сплачувати
- за якою адресою ви зараз перебуваєте та з якого дня ви проживаєте за вказаною адресою

**6.** Якщо ви заповнили всі дані, перевірте їх ретельно. Після того, як ви відправите (подасте) запит, він більше не буде доступний для редагування.

Якщо все в порядку, то можна подавати запит.

Після успішної відправки запиту ви отримаєте повідомлення на мобільний або e-mail з узагальнюючою інформацією.

**7.** Ви можете перевірити статус вашої заяви в будь-який час, увійшовши в додаток.

**8.** Якщо під час обробки запиту ми виявимо помилку, ми надішлемо вам інформацію через повідомлення, у вигляді SMS-повідомлення, електронною поштою або ви можете знайти її в мобільному/веб-додатку після того, як ввійдете в нього.

**9.** Якщо надані вами дані правильні, ми опрацюємо запит якомога швидше. Ви можете дізнатися, що ми виплатили вам допомогу і в якому розмірі після входу в мобільний/веб-додаток.

**Якщо у Вас виникли питання, пов'язані із заповненням даних у мобільному/веб-додатку, або Вам необхідно проконсультуватися з нами з питань, пов'язаних з гуманітарною допомогою, будь-ласка, зв'яжіться з нашими колегами (можливо, також українською мовою) по телефону +420 950 180 100, або напишіть на адресу [ua@uradprace.cz](mailto:ua@uradprace.cz).**

